

FREUDENFELS
**** SCHLOSS

Gäste Information.



Herzlich willkommen auf Schloss Freudenfels.

Hier finden Sie eine alphabetische
Sammlung relevanter Informationen für
Ihren Aufenthalt.

Teilen Sie uns auch gerne zu jeder Zeit
Ihre Wünsche mit, wir sind für Sie da.

Wählen Sie folgende # für

111 — Rezeption

219 — Service

260 — Küche

270 — Hauswirtschaft

Wir wünschen Ihnen eine erholsame
Zeit auf Schloss Freudenfels.

Michèle Warna

mit dem Schloss Freudenfels-Team

**Anreise**

Check-in ab 15:00 Uhr. Falls Sie schon früher anreisen, können Sie Ihr Gepäck an der Rezeption deponieren.

Abreise

Ihr Zimmer steht Ihnen am Abreisetag bis 11:00 Uhr zur Verfügung. Falls Sie später abreisen möchten, können Sie Ihr Gepäck an der Rezeption abgeben.

Adapter

Zur Nutzung von Elektrogeräten benötigen Sie einen zwei- oder dreipoligen Stecker. Alle Steckdosen sind mit 230 V/50Hz ausgestattet. Einen Adapter erhalten Sie an der Rezeption.

Apotheke

Zum Mohrenkönig AG

Rathausplatz 8

8260 Stein am Rhein

Tel. 0 — 052 741 21 33

Wir verfügen auch über eine kleine Hausapotheke. Fragen Sie bei Bedarf bitte an der Rezeption nach.

Arzt

Ärzte am Rhein, Eschenz

Tel. 0 — 052 742 02 02

Ambulanz

Tel. 0 — 144

B

Bademantel Auf Anfrage stellen wir Ihnen gerne kostenlos Bademäntel in der Grösse M und L zur Verfügung. Auf Wunsch können die Bademäntel auch für CHF 50 pro Stück an der Rezeption gekauft werden.

Bar Das gemütliche Kaminzimmer und die Schlossbibliothek mit einzigartigem Panoramablick laden zu Gesprächen ein. Nach dem Abendessen steht in diesen Räumen ein «Schlummertrunk» zur Selbstbedienung für Sie bereit. Bitte notieren Sie Ihren Namen und die Zimmernummer auf der dafür vorgesehenen Liste.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass im Kamin kein Feuer gemacht werden darf.

Bankomat Raiffeisenbank Untersee-Rhein
Frauenfelderstrasse 4
8264 Eschenz
Tel. 0 — 052 742 77 77

Blumen Blumenlaube
Grünhofstrasse 3
8506 Lanzenneunforn
Tel. 0 — 052 741 12 12

Briefkasten Briefe und Postkarten können Sie an der Rezeption abgeben.
Diese werden täglich (Montag bis Freitag) zur Post gebracht.

Briefmarken Einzelne Briefmarken erhalten Sie an der Rezeption. Wir bitten Sie, die Briefmarken direkt bei der Post zu beziehen, sollten Sie mehr als zehn Stück benötigen.

Bügelbrett Wir bringen Ihnen gerne unser mobiles Bügelbrett in Ihr Zimmer.
Einfach die 111 anrufen.

V D

Defekte

Bei der Vorbereitung Ihrer Zimmer und Räumlichkeiten wird alles auf Funktionalität und Vollständigkeit geprüft. Sollte dennoch etwas nicht funktionieren oder fehlen, bitten wir Sie, die Rezeption zu informieren.

Drucken

An der Rezeption im Schloss haben Sie die Möglichkeit, Ihre Dokumente in A4-Format gegen Gebühr ausdrucken zu lassen. Senden Sie uns Ihre Unterlagen an info@schlossfreudenfels.ch, wir drucken diese gerne für Sie aus.

Gebühren:

S/W CHF 0.50 pro Seite

Farbig CHF 1 pro Seite

E

E-Mobility Für die Ladesäule erhalten Sie an der Rezeption eine Karte.

Pro kWh verrechnen wir 35 Rappen.

Bitte retournieren Sie die Karte nach dem Aufladen an der Rezeption.

F

- Feueralarm** Schloss Freudenfels ist mit einer Brandmeldeanlage ausgestattet, die den neusten Sicherheitsnormen entspricht. Bei Brandgefahr informieren Sie bitte die Rezeption. Ausserhalb der Bürozeiten wählen Sie bitte die Notfallnummer Tel. 0-117
- Flughafen** Wenden Sie sich für aktuelle Flugzeiten, Fragen zum Check-In oder weitere Informationen bitte direkt an den Flughafen Zürich-Kloten:
Tel. 0 — 0900 300 313.
- Fotokopien** Wir kopieren Ihre Unterlagen in den Formaten A4 und A3 gegen Gebühr gerne für Sie. Wenden Sie sich bitte an die Rezeption.
Gebühren:
S/W Kopien CHF 0.50 pro Seite
Farbige Kopien CHF 1 pro Seite

Frühstück

Das Frühstücksbuffet ist von
07:30 Uhr – 11:00 Uhr geöffnet.

G

Gepäck- service

Wir verwahren Ihr Gepäck gerne sicher für Sie an der Rezeption. Sprechen Sie uns auch gerne an, wenn Sie Hilfe beim Transport ihres Gepäcks benötigen.

H

Hygiene- artikel

Haben Sie etwas zuhause vergessen?
Kein Problem. Wir halten für Sie an
der Rezeption Hygieneartikel wie
Zahnbürste, Zahnpasta, Rasierer,
Rasierschaum oder Deo bereit. Wir
stellen auch gern Schuhputzutensilien
zur Verfügung.

I

Internet

Sie haben auf der ganzen Anlage
kostenlos Zugang zu unserem WLAN:

Netzwerkname: **Aussicht**

Passwort: **SchlossF**

K

Kissen & Duvets

Sie können an der Rezeption zusätzliche Kissen und Duvets bestellen. Für einen Überblick über unsere Spezialkissen konsultieren Sie bitte unser [Kissenmenu](#).

Kreditkarten siehe Zahlungsmittel

M

Minibar

Im Zimmer befindet sich keine Minibar. Dafür stehen Ihnen in den folgenden Räumlichkeiten gekühlte Getränke zur Verfügung:

Schüürhalle, Kaminzimmer
und **Wyberhuus**

Bitte notieren Sie Ihren Namen und die Zimmernummer auf der dafür vorgesehenen Liste.

N

Nähen

Haben Sie ein defektes Kleidungsstück oder einen Saum den wir für Sie nähen dürfen?

Bitte melden Sie sich bei der Rezeption, wir erledigen das gerne für Sie.

CHF 15 pro 30 Minuten

Notfall

Wichtige Notfallnummern:

Polizei Tel. 0 – 117

Feuerwehr Tel. 0 – 118

Sanität Tel. 0 – 144

Toxikologisches

Institut Tel. 0 – 145

Notfallnummer

Schloss Freudenfels:

Tel. 0-079 175 41 54

P

Parkieren

Unseren Gästen stehen kostenlose Aussenparkplätze zur Verfügung.

Für die E-Mobil Ladesäule erhalten Sie an der Rezeption eine Karte.

Pro kWh verrechnen wir 35 Rappen.

Pavillon

Ein Aufenthaltsraum ist im Pavillon mit verschiedenen Möglichkeiten zur Gestaltung Ihrer Freizeit eingerichtet.

Der Pavillon ist ausserdem mit unterschiedlichen Fitnessgeräten ausgestattet. Entsprechende Übungsanleitungen sind ebenfalls vorhanden. Der Pavillon ist 24h offen.

Postamt

Das Postamt befindet sich im:

Volg Eschenz

Hauptstrasse 86

8264 Eschenz

Tel. 0 - 052 741 25 26

R

Radio

Ab TV-Sender 300 hören Sie Musik- und Radiokanäle.

Rauchen

Rauchen ist im gesamten Innenbereich des Hotels strikt untersagt. Bei Zuwiderhandlungen berechnen wir für eine professionelle Reinigung bis zu CHF 200.

In Zimmern mit Sitzplatz stehen Aschenbecher im Aussenbereich bereit, hier ist das Rauchen natürlich erlaubt.

Restaurant

Unsere Restaurantöffnungszeiten sind wie folgt:

Frühstück 07:30 Uhr – 11:00 Uhr

Mittag ab 13:00 Uhr Snackangebot

Abendessen 18:30 Uhr – 23:00 Uhr

Warme Küche bis 21:30

Möchten Sie einen Tisch reservieren?
Kontaktieren Sie unser Serviceteam.

**Regen-
schirm**

Während Ihres Aufenthaltes stehen Ihnen in den Schirmständern im Eingangsbereich und in den Zimmern Schirme zur Verfügung. Wir bitten Sie, diese für den nächsten Gast zurückzubringen. Möchten Sie einen Regeschirm kaufen, ist dies in unserem Schlossshop möglich.

Rezeption

Die Rezeption ist von
08:00 – 18:00 Uhr geöffnet.

Auskünfte jeglicher Art bekommen Sie nach 18:00 Uhr direkt beim Serviceteam.

Im Schloss steht für Sie bei der Tür zur Rezeption ein Telefon bereit.

**Room-
service**

Frühstück

im Zimmerpreis inklusive

Brot, Aufschnitt, Käse, Joghurt,
Birchermüesli, Früchte, Butter,
Konfitüre, 1 Portion Spiegelei
1 Glas O-Saft
1 Heissgetränk nach Wahl

Tagessuppe

CHF 11.50

Kaltes Plättli

CHF 13.50 pro Person

CHF 25 für 2 Personen

Aufschnitt, Käse, Essiggemüse

Tagespasta

CHF 21

Unser Serviceteam informiert Sie
gerne über das Tagesangebot.

Glace vom Bauernhof

CHF 6 pro Becher

Vanille, Schokolade oder Erdbeer

Zeiten:

Frühstück 07:30 Uhr – 11:00 Uhr

Mittag ab 13:00 Uhr Snackangebot

Abendessen 18:30 Uhr – 23:00 Uhr

Warme Küche bis 21:30

Servicecharge:

CHF 10 pro Bestellung.

Rudern

Rudern Sie gerne?

Wir organisieren für Sie eine
Ruderlektion auf dem Bodensee.

Melden Sie sich bei Interesse
an der Rezeption.

S

Schuh- reinigung

Auf Wunsch reinigen wir Ihre Schuhe,
bitte wenden Sie sich an unser
Hauswirtschafts-Team.

T

Tankstelle Migrol Tankstelle
Hauptstrasse 63
8264 Eschenz

Taxi Taxi Ilg, Frauenfeld
Telefon 0 – 052 720 44 44

Taxi Schmid, Eschenz
Telefon 0 – 052 741 41 41

Telefon Rezeption Telefon 111
Von Zimmer zu Zimmer
Telefon 3 + Zimmernummer

TV Sender Alle empfangbaren TV Programme
finden sie hier:
[TV Senderliste \(PDF\)](#)



**Wasch-
maschine**

Melden Sie sich bitte an der Rezeption, falls wir für Sie Kleidungsstücke waschen dürfen. Die Kosten werden nach Aufwand verrechnet.

**Wäsche-
wechsel**

Aus ökologischen Gründen wechseln wir Ihre Bett- und Frottéewäsche nicht täglich. Gerne bringen wir Ihnen frische Frottéewäsche, sobald Sie die gebrauchten Frottéeartikel in die Dusche gelegt haben.

Dürfen wir Ihnen das Bett frisch anziehen? Bitte melden Sie sich bei unserem Hauswirtschaftsteam.

Selbstverständlich können wir auf Wunsch täglich die Wäsche auswechseln.

Weckruf

Wählen Sie *46 und geben Sie anschliessend die gewünschte Weckzeit (hh:mm) ein.

Entscheiden Sie, ob Sie einmalig oder täglich geweckt werden wollen, bestätigen Sie mit «OK».

Speichern Sie danach mit «OK» und legen Sie schliesslich den Hörer auf.

WLAN

Sie haben auf der ganzen Anlage kostenlos Zugang zu unserem WLAN:

Netzwerkname: **Aussicht**

Passwort: **SchlossF**



**Zahlungs-
mittel**

Wir akzeptieren Bar, Postcard, TWINT, American Express, Maestro, Mastercard und Visa.

Selbstverständlich senden wir Ihnen auf Wunsch auch gerne eine Rechnung zu.

**Zimmer-
schlüssel**

Ihr Zimmerschlüssel ist gleichzeitig auch Ihr Hausschlüssel. Sie erhalten damit Zugang zum Schloss, ins «Wyberhuus», in die «Schüür» oder den Pavillon.

Bitte tragen Sie den Zimmerschlüssel immer bei sich.

Bitte geben Sie diesen bei Ihrer Abreise an der Rezeption ab.

Wir wünschen Ihnen eine erholsame
Zeit auf Schloss Freudenfels.

Michèle Warna
mit dem Schloss Freudenfels-Team

Wählen Sie folgende # für

111 — Rezeption

219 — Service

260 — Küche

270 — Hauswirtschaft